

Trần Lâm, ngày 08 tháng 09 năm 2026



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ
BỘ CHỈ SỐ CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ
NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP
DỊCH VỤ CÔNG**

(Tháng từ ngày 01/08/2026 đến 31/08/2026)

Tổng số hồ sơ tiếp nhận 1.937 hồ sơ (Trong đó: trực tuyến 1.937 hồ sơ; trực tiếp: 0 hồ sơ). Số lượng hồ sơ đã giải quyết 1.855 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn, đúng hạn 1.854 hồ sơ, quá hạn 1 hồ sơ (Trong đó 01 hồ sơ thuộc lĩnh vực Hộ tịch, thực tế Hồ sơ đã được gia hạn và kết quả đã được trả cho công dân nhưng Hệ thống vẫn báo trễ hạn, Trung tâm phục vụ HCC đã có báo cáo giải trình). Số lượng hồ sơ đang giải quyết 82 hồ sơ; trong đó: đúng hạn 82 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ. Tỷ lệ số hóa hồ sơ TTHC đạt 100%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

Kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tại thời điểm báo cáo dừng thực hiện theo Thông báo của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong thời gian qua, UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã tập trung triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là tăng cường số hóa hồ sơ, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và bảo đảm tiến độ giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh những kết quả đạt được, một số chỉ số vẫn cần tiếp tục được cải thiện để nâng cao thứ hạng chung. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn:

- Tiếp tục triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 24/8/2026 của UBND phường Trần Lâm về triển khai mô hình dịch vụ công lưu động đối với người yếu thế trên địa bàn phường Trần Lâm.

- Tăng cường số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- Đẩy nhanh tiến độ giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, cải thiện chỉ số đánh giá của phường.
- Nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến.

- Khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

UBND phường Trần Lâm yêu cầu các bộ phận chuyên môn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính, tập trung cải thiện các chỉ số còn thấp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.