

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG TRẦN LÃM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1255 /UBND-HCC
V/v tuyên truyền, triển khai
chức năng đánh giá việc cung
ứng dịch vụ hành chính công
trên ứng dụng VneID

Trần Lâm, ngày 07 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Công an phường Trần Lâm;
- Phòng Văn hóa - Xã hội phường;
- Tổ trưởng tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 5938/UBND-PVHCC ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VneID. Nhằm phát huy vai trò của người dân trong giám sát, đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch, xây dựng nền hành chính phục vụ, Ủy ban nhân dân phường Trần Lâm yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân có tài khoản định danh điện tử mức 2 thực hiện 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID: “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” sau khi hoàn thành thủ tục hành chính.

- Bố trí mã QR, bảng hướng dẫn tại các quầy tiếp nhận, khu vực trả kết quả để người dân dễ tiếp cận và thực hiện.

- Quán triệt công chức tại các quầy chủ động hướng dẫn người dân thực hiện đánh giá; không tác động, định hướng hoặc can thiệp vào nội dung và kết quả đánh giá. Việc đánh giá phải bảo đảm tự nguyện, khách quan, trung thực.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện; kịp thời báo cáo UBND phường những khó khăn, vướng mắc phát sinh.

2. Công an phường Trần Lâm

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID; hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc liên quan đến tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VNeID trong quá trình thực hiện.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tổ chức tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở, các nền tảng số, mạng xã hội và các hình thức phù hợp; phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường cung cấp nội dung tuyên truyền, hướng dẫn ngắn gọn, dễ hiểu để người dân thực hiện.

4. Tổ trưởng tổ dân phố

Tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn về 02 tiện ích trên ứng dụng VNeID; hướng dẫn, khuyến khích người dân thực hiện đánh giá sau khi sử dụng dịch vụ hành chính công.

Nhận được Văn bản, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, PVHCC.



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Đức Tiến