

Số: 989/UBND-VP
V/v tăng cường quản lý đối tượng,
nắm tình hình và giải quyết mâu
thuẫn trong nội bộ Nhân dân

Trần Lâm, ngày 31 tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường Trần Lâm;
- Tổ dân phố trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 4267/UBND-NC ngày 07/7/2026 của UBND tỉnh Hưng Yên về tăng cường công tác quản lý đối tượng, nắm tình hình và giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nhằm phòng ngừa tội phạm, vi phạm pháp luật. UBND phường Trần Lâm chỉ đạo như sau:

1. Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường, tổ dân phố trên địa bàn

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự.

- Tham mưu thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 24/6/2026 của UBND phường về tăng cường công tác nắm tình hình, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân.

- Theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; nâng cao hiệu quả công tác phòng ngừa xã hội; chủ động phát hiện các nguyên nhân, điều kiện phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện để phối hợp giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực được giao; thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định; kịp thời giải quyết những vấn đề, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân và doanh nghiệp, hạn chế phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

2. Công an phường

- Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, tổ chức chính trị - xã hội, các phòng, đơn vị, tổ dân phố, cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, tổ hòa giải ở cơ sở, người có uy tín trong cộng đồng và các lực lượng liên quan tăng cường nắm tình hình, quản lý đối tượng, tuyên truyền, vận động, hòa giải, giải quyết, tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân ngay từ khi mới phát sinh, không để kéo dài, phát sinh thành vụ việc phức tạp hoặc dẫn đến tội phạm, vi phạm pháp luật.

- Tăng cường công tác quản lý cư trú, quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự; rà soát, quản lý chặt chẽ các loại đối

tượng theo quy định; chủ động nắm chắc tình hình trên các tuyến, địa bàn, lĩnh vực trọng điểm, nhất là các địa bàn, lĩnh vực tiềm ẩn nguy cơ phát sinh tội phạm và vi phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật theo quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm và kiến nghị khởi tố; tập trung đấu tranh, phòng, chống, điều tra, xử lý nghiêm các loại tội phạm và hành vi vi phạm pháp luật, nhất là các vụ việc do nguyên nhân xã hội, góp phần phòng ngừa, răn đe chung.

- Tiếp tục tham mưu xây dựng, củng cố phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tham mưu xây dựng, nhân rộng các mô hình tự quản về an ninh, trật tự; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số và khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, ứng dụng VNeID phục vụ công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự, tuyên truyền, tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của Nhân dân và phòng ngừa tội phạm.

- Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hiệu quả, cách làm hay; tham mưu xử lý hoặc kiến nghị xử lý trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng quản lý để xảy ra các vụ việc phức tạp, kéo dài, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; tập trung tuyên truyền các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở, dân sự, hôn nhân và gia đình, đất đai, khiếu nại, tố cáo, phòng, chống bạo lực gia đình và các quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, phòng ngừa phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp.

- Tham mưu kiện toàn Tổ hòa giải ở cơ sở, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kỹ năng hòa giải, kỹ năng xử lý tình huống cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở theo quy định.

- Tham mưu thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

- Chủ động đôn đốc các phòng, đơn vị liên quan tham mưu giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, không để kéo dài, diễn biến phức tạp, phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

- Tăng cường tham mưu công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, môi trường và các lĩnh vực liên quan; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vi phạm trong lĩnh vực được giao quản lý.

- Tập trung tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, không để kéo dài, phát sinh mâu thuẫn, khiếu kiện phức tạp.

5. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của Tỉnh về công tác phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự; tuyên truyền nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, kỹ năng phòng ngừa, giải quyết mâu thuẫn trong gia đình và cộng đồng, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về phòng, chống tội phạm, phòng, chống bạo lực gia đình, kỹ năng ứng xử trong gia đình và cộng đồng, kỹ năng giải quyết mâu thuẫn vào các hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch, phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" và các hoạt động tuyên truyền ở cơ sở.

- Tăng cường tham mưu công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động văn hóa, quảng cáo, biểu diễn nghệ thuật, kinh doanh dịch vụ văn hóa và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý; phối hợp với các cơ quan liên quan kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý theo thẩm quyền các hành vi lợi dụng hoạt động văn hóa, môi trường mạng để tuyên truyền, kích động bạo lực, truyền bá nội dung trái thuần phong mỹ tục, vi phạm pháp luật.

- Đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng; tăng cường tuyên truyền trên các nền tảng số và môi trường mạng; kịp thời phản ánh, lan tỏa các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương người tốt, việc tốt trong công tác hòa giải ở cơ sở, phòng, chống tội phạm, bảo đảm an ninh, trật tự; chủ động thông tin, cảnh báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật để Nhân dân nâng cao ý thức phòng ngừa.

6. Các trường học trên địa bàn

- Triển khai đồng bộ các giải pháp xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; tăng cường giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, văn hóa ứng xử, ý thức chấp hành pháp luật, kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn và phòng, chống bạo lực học đường cho học sinh.

- Nâng cao hiệu quả công tác quản lý, tư vấn tâm lý học đường; phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, giáo viên chủ nhiệm, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh trong việc nắm bắt tâm tư, diễn biến tâm lý của học sinh; kịp thời phát hiện, phối hợp với gia đình, cơ quan chức năng giải quyết các vụ việc mâu thuẫn, bạo lực học đường và các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến học sinh.

- Phối hợp với Công an phường, các phòng, đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giáo dục, phòng ngừa tội phạm, tệ nạn xã hội, góp phần xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh.

7. Trám Y tế phường

- Chủ trì tham mưu nâng cao chất lượng công tác khám, điều trị, quản lý người mắc bệnh tâm thần và người có rối loạn tâm thần; phối hợp thực hiện tốt công tác điều trị nghiện, cai nghiện ma túy và các biện pháp can thiệp y tế theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với Công an phường, các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác trao đổi thông tin, quản lý, theo dõi các trường hợp có nguy cơ gây mất an

ninh, trật tự theo quy định của pháp luật. Tăng cường công tác tư vấn, chăm sóc sức khỏe tâm thần, phòng ngừa các rối loạn tâm lý trong cộng đồng; phối hợp triển khai các hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe, nâng cao nhận thức của người dân về phòng, chống bạo lực, phòng ngừa các hành vi vi phạm pháp luật do nguyên nhân tâm lý, bệnh lý hoặc sử dụng trái phép chất ma túy.

8. Tổ dân phố trên địa bàn

- Phối hợp tuyên truyền nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, kỹ năng phòng ngừa, giải quyết mâu thuẫn trong gia đình và cộng đồng, xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ hòa giải ở cơ sở. Chủ động phát hiện, phối hợp với Công an phường, các phòng, đơn vị liên quan vận động, hòa giải, giải quyết kịp thời các tranh chấp, mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh.

9. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

- Phát huy vai trò của hệ thống Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, lực lượng nòng cốt ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động, nắm tình hình, hòa giải, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân; góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, giữ vững ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn.

- Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tích cực tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật.

- Tham gia cảm hóa, giáo dục người vi phạm pháp luật tại cộng đồng dân cư. Tiếp tục phối hợp xây dựng, củng cố, nhân rộng các mô hình tự quản về an ninh, trật tự, các mô hình phòng, chống tội phạm, phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc gắn với các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, góp phần phòng ngừa tội phạm và vi phạm pháp luật.

Nhận Công văn, yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, tổ dân phố triển khai thực hiện. Định kỳ 06 tháng (*trước ngày 10 tháng 6*), hằng năm (*trước ngày 10 tháng 12*) báo cáo UBND phường (*qua Văn phòng HĐND và UBND phường*) để tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hưng Yên;
- Công an tỉnh Hưng Yên
- TT Đảng ủy - HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ban Xây dựng Đảng;
- UB MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, đơn vị liên quan;
- Tổ dân phố trên địa bàn;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Đức Tiến