

Trần Lâm, ngày 08 tháng 05 năm 2026



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ
BỘ CHỈ SỐ CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ
NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP
DỊCH VỤ CÔNG**

(Tháng từ ngày 01/04/2026 đến 30/04/2026)

Tên phường	Xếp thứ tự trong 104 xã của tỉnh theo chỉ số đánh giá					
	Đánh giá chung bộ chỉ số phục vụ; công khai, minh bạch; mức độ hài lòng	Số hoá hồ sơ	Tiến độ giải quyết	DVC trực tuyến	Hồ sơ thanh toán trực tuyến	Thứ tự 104 xã của tỉnh
Trần Lâm	27	19	58	27	27	27

Căn cứ kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, trong tháng 04/2026, phường Trần Lâm xếp thứ 27/104 xã, phường trên địa bàn tỉnh (tăng 12 bậc so với T3/2026).

Trong thời gian qua, UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã tập trung triển khai nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là tăng cường số hoá hồ sơ, nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến và bảo đảm tiến độ giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh những kết quả đạt được, một số chỉ số vẫn cần tiếp tục được cải thiện để nâng cao thứ hạng chung. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn:

- Tăng cường số hoá hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.
- Đẩy nhanh tiến độ giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, cải thiện chỉ số đánh giá của phường.
- Nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến.
- Khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.
- Tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

UBND phường Trần Lâm yêu cầu các bộ phận chuyên môn tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính, tập trung cải thiện các chỉ số còn thấp, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Kết quả trên được công khai theo số liệu đánh giá trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia!